

Pomstock

Formulaire de renseignements

Date : / / 2009

Nom :

Prénom :

Adresse :

Email :

Téléphone :

Modèle iPod :

Cas n°1 (Voir page 2 pour la description du cas n°1)

Réparation ou pièce commandée :

Prix :

Remplacer ma batterie : OUI – NON (+ 29 € **seulement** avec une autre réparation)

Cas n°2 (Voir page 3 pour la description du cas n°2)

Diagnostic : Prix 10 €

Numéro de transaction Paypal :

Numéro de chèque :

Veuillez imprimer ce formulaire (page 1 seulement), **le remplir** et le joindre à votre envoi.
Merci d'envoyer seulement votre iPod, les câbles ne sont pas nécessaires.
Si vous payez par chèque, merci de l'envoyer en même temps et d'inscrire le numéro de chèque.

Cas n°1 : Pour une réparation ou une pièce détachée.

Si vous habitez en province, voici ce que vous devez faire:

Service La Poste : A vous de jouer, il vous suffit d'envoyer votre iPod en Colissimo recommandé à cette adresse :

Pomstock
42, rue Jules Joffrin
94100 Saint-Maur des Fossés

ainsi qu'un chèque (si vous n'avez pas réglé en ligne) du montant de la réparation + 9 € pour les frais de retour à l'ordre de Pomstock, sans oublier le formulaire de renseignements.

Merci de nous signaler l'envoi de votre iPod par email.

Dès réception de celui-ci, vous en serez informé par email. Comptez entre 48 heures et 5 jours pour qu'il vous soit renvoyé (si la pièce est en stock) sinon entre 5 et 10 jours. Vous en serez aussi informé.

Si vous habitez à Paris, envoyez nous un email en nous proposant des jours ou vous êtes disponibles pour qu'un livreur Pomstock vienne chercher votre iPod à domicile. Vous pouvez régler au retour de votre iPod réparé si vous ne l'avez pas déjà fait en ligne.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter au 06.70.17.95.69.

N'oubliez pas que Pomstock peut remplacer votre batterie pour 29 € si vous avez opté pour une réparation. (Nous utilisons des batteries plus performantes que les originales: le double de temps)

Pomstock vous remercie pour votre confiance !

A bientôt,

Pomstock

Cas n°2 : Pour un diagnostic sans engagement.

Si vous habitez à Paris, un livreur Pomstock viendra chercher votre iPod à domicile. Il vous suffit pour cela de nous contacter par email en nous proposant des jours ou vous êtes disponibles. Vous pouvez régler à ce moment là les 10 € si vous ne l'avez pas déjà fait en ligne.

Si vous habitez en province, envoyez votre iPod emballé par vos soins ainsi qu'un chèque de 10 € (si vous ne l'avez pas fait en ligne) à l'ordre de Pomstock et le formulaire de renseignements en Colissimo recommandé à cette adresse :

Pomstock
42, rue Jules Joffrin
94100 Saint-Maur des Fossés

Dans les 2 cas, voici comment cela va se passer :

Dès réception de votre iPod, Pomstock se chargera d'évaluer la panne et vous recevrez aussitôt un devis par email ainsi qu'une estimation de délais pour le réparer (comptez entre 48 heures et 5 jours si la pièce est en stock sinon entre 6 et 10 jours)

2 options s'offrent à vous :

- Soit vous décidez de réparer votre iPod (les 10 € que vous aurez réglé serviront aux frais de retour de votre iPod)

Votre réparation se trouve obligatoirement sur le site Pomstock, vous serez alors invité à régler en ligne ou par chèque avant que votre iPod vous soit retourné.

- Soit vous décidez de ne pas réparer votre iPod. Dans ce cas, Pomstock peut soit vous le retourner si vous le souhaitez, soit vous le racheter !

A vous de jouer...

A bientôt,

Pomstock