

# Pomstock

## Formulaire de renseignements

Date :     /     / 2011

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

CP / Ville : .....

Email : .....

Téléphone : .....

Modèle : .....

Cas n°1 (Voir page 2 pour la description du cas n°1)

Réparation : .....

Prix : .....

Remplacer ma batterie : OUI – NON (+ 29 € **seulement** avec une autre réparation)

Cas n°2 (Voir page 3 pour la description du cas n°2)

Diagnostic : Prix 10 €

Numéro de transaction Paypal : .....

Numéro de chèque : .....

-----  
Veuillez imprimer ce formulaire (page 1 seulement), **le remplir** et le joindre à votre envoi.  
Merci d'envoyer **seulement** votre iPod, iPhone ou iPad, les câbles ne sont pas nécessaires.  
Si vous payez par chèque, merci de l'envoyer en même temps et d'inscrire le numéro de chèque.

**Cas n°1 : Pour une réparation.**

À vous de jouer, il vous suffit d'envoyer votre iPod en **Colissimo recommandé** à cette adresse :

Pomstock  
18, rue Saint-Fiacre  
94210 La Varenne Saint-Hilaire

ainsi qu'un **chèque** (si vous n'avez pas réglé en ligne) du montant de la réparation + **9 €** pour les frais de retour à l'ordre de Pomstock, sans oublier le **formulaire de renseignements**.

Merci de nous signaler l'envoi de votre iPod par email : [contact@pomstock.com](mailto:contact@pomstock.com)  
Dès réception de celui-ci, **vous en serez informé par email**. Comptez entre 48 heures et 5 jours pour qu'il vous soit renvoyé (si la pièce est en stock) sinon entre 5 et 10 jours. Vous en serez aussi informé.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter au 06.70.17.95.69.

N'oubliez pas que Pomstock **peut remplacer votre batterie pour 29 € si vous avez opté pour une réparation**. (Nous utilisons des batteries plus performantes que les originales: le double de temps)

Pomstock vous remercie pour votre confiance !

À bientôt,

Pomstock

## **Cas n°2 : Pour un diagnostic sans engagement.**

Envoyez votre iPod emballé par vos soins ainsi **qu'un chèque de 10 €** (si vous ne l'avez pas fait en ligne) à l'ordre de Pomstock et **le formulaire de renseignements en Colissimo recommandé** à cette adresse :

Pomstock  
18, rue Saint-Fiacre  
94210 La Varenne Saint-Hilaire

Dès réception de votre iPod, Pomstock se chargera **d'évaluer la panne et vous recevrez aussitôt un devis par email ainsi qu'une estimation de délais pour le réparer** (comptez entre 48 heures et 5 jours si la pièce est en stock sinon entre 6 et 10 jours)

**2 options** s'offrent à vous :

- **Soit vous décidez de réparer** votre iPod (les 10 € que vous aurez réglé serviront aux frais de retour de votre iPod)

**Votre réparation se trouve obligatoirement** sur le site Pomstock, vous serez alors invité à régler en **ligne** ou par **chèque** avant que votre iPod vous soit retourné.

- **Soit vous décidez de ne pas réparer votre iPod.** Dans ce cas, Pomstock peut soit vous le retourner si vous le souhaitez, soit vous le racheter !

À vous de jouer...

À bientôt,

Pomstock